



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

**KOMPONEN PENGURUSAN
- CITRA PUTRA: PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)**



CITRA PUTRA - 10%

Citra Putra ialah satu pengukuran prestasi Pusat Tanggungjawab (PTJ) berdasarkan *Key Performance Indicators* (KPI) atau Petunjuk Prestasi Utama. Penilaian untuk Citra Putra 2022 akan menggunakan data dan pencapaian PTJ berdasarkan prestasi KPI 2021 ATAU pencapaian pelan fungsian PTJ

Prestasi KPI atau
Pelan
Fungsian
2021
dinilai untuk
Citra Putra 2022

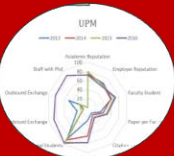
- FAKULTI, INSTITUT & PEJABAT PENDAFTAR & BURSAR YANG MANA KPI DIREKOD OLEH PSPK – Laporan akan dikemukakan oleh PSPK



- PTJ YANG TIDAK MEMPUNYAI KPI YANG DIREKOD PSPK – Penyediaan laporan prestasi 2021 oleh PTJ atau pencapaian pelan fungsian 2021 yang disahkan oleh Jawatankuasa Pengurusan PTJ masing-masing



Penilaian : Peratusan pencapaian KPI untuk keseluruhan indikator mengikut skala skor yang ditetapkan





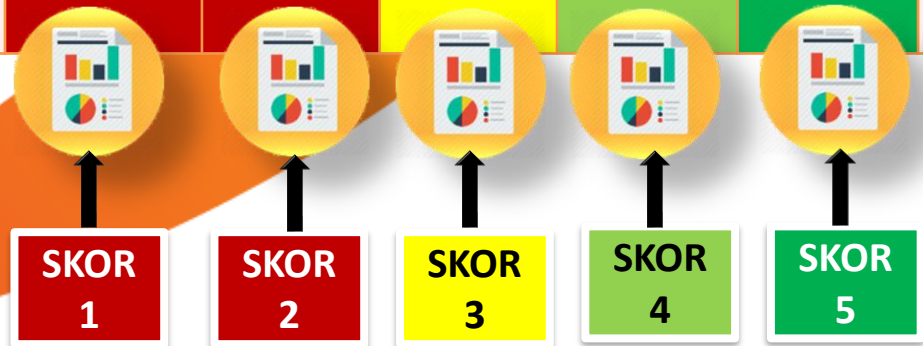
SKOR PENILAIAN CITRA PUTRA

ELEMEN	SUB-ELEMEN	KRITERIA	SKOR PENILAIAN					Sumber Data
			1	2	3	4	5	
	CITRA PUTRA		Tidak memuaskan	Kurang memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang	

Prestasi PTJ berdasarkan KPI	Pencapaian Markah Keseluruhan KPI (10%)	Peratusan pencapaian KPI untuk keseluruhan indikator yang ditetapkan kepada PTJ	Pencapaian KPI $\leq 20\%$	Pencapaian KPI antara 21-49%	Pencapaian KPI $\leq 50\%$	Pencapaian KPI antara 51-89%	Pencapaian KPI $\geq 90\%$	PSPK
------------------------------	---	---	----------------------------	------------------------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	------



Skor Penilaian yang sama digunakan untuk pencapaian **Pelan Fungsian**





CONTOH KAEDAH PENGUKURAN BERDASARKAN KPI

Contoh Fakulti X

Markah pencapaian keseluruhan KPI :

- = Markah komponen akademik
- + Markah komponen penyelidikan
- + Markah Komponen Hal Ehwal Pelajar
- + Markah Komponen Jaringan Industri dan Masyarakat

$$= 41 + 26.7 + 10 + 14$$

$$= 91.6\%$$

Pencapaian KPI Fakulti X adalah 91.6%. Oleh itu, skor Fakulti X = 5

Sehubungan itu, markah bagi komponen Putra Citra Fakulti X adalah :

$$= (\text{Skor/jumlah skala}) \times 10$$

$$= (5/5) \times 10$$

$$= \underline{10\%}$$



FORMAT PELAPORAN KPI PTJ

- *Setiap PTJ diminta melaporkan hanya 4-5 pencapaian KPI 2021 (kecuali Fakulti, Institut dan Pejabat Pendaftar - KPI dilaporkan oleh PSPK)*
- *PTJ yang menggunakan pencapaian pelan fungsian sebagai pengukuran Citra Putra, pelaporan pencapaian yang disediakan mestilah menggunakan format laporan yang dikemukakan kepada CQA*

NAMA PTJ :

BIL.	KPI	DEFINISI OPERASI	PENCAPAIAN 2020	SASARAN 2021	PENCAPAIAN 2021	SASARAN 2022
1						
2						
3						
4						
5						





UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Terima Kasih | *Thank You*